



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

geschillencommissierijk.nl

Opdrachtgever: CAOP
Website: geschillencommissierijk.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 01 november 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	44
Volledige steekproef.....	44

Inleiding

Op verzoek van CAOP, aanbieder van de website geschillencommissierijk.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	CAOP
Onderzochte websites:	geschillencommissierijk.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	01 november 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Marjolijn Zegers
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op geschillencommissierijk.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 130 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 130
- Microsoft Edge, versie 129
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website geschillencommissierijk.nl is afgerond op 01 november 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 31 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 36 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval. Ook is het mogelijk voor slechtzienden om in te zoomen op de content zodat deze groter wordt en zonder dat er dan informatie verloren gaat of iets niet meer werkt. Ook is alle informatie op meerdere manieren te vinden. Dit is vooral belangrijk voor mensen met bijvoorbeeld een cognitieve beperking die het vinden van informatie door middel van alleen de navigatiemenu's niet altijd makkelijk vinden.

Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Zo hebben we een aantal afbeeldingen gevonden zonder goede tekstuele omschrijving. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Verder is nog niet op alle webpagina's de structuur logisch en worden opmaakelementen niet overal goed toegepast. Hierdoor kan hulpsoftware de onderlinge relaties, die visueel wel te zien zijn, niet goed overbrengen naar de gebruikers.

Verder wordt er op de website een formulier gebruikt. Hierin moeten persoonlijke gegevens worden ingevuld zoals een naam, telefoonnummer, e-mail, enz. Voor mensen met een cognitieve beperking en voor mensen die moeite hebben (of langzaam zijn) met het invullen van een formulier kan het helpen als de invoervelden voor persoonlijke gegevens automatisch ingevuld kunnen worden. In de code voor de invoervelden kan dit eenvoudig aangegeven worden met een stukje extra code. Deze extra code ontbreekt helaas nog in het formulier. Tot slot is de toetsenbordfocus niet zichtbaar. Mensen die wel kunnen zien maar niet de muis kunnen gebruiken, gebruiken het toetsenbord om over een webpagina te navigeren. Voor deze mensen is het belangrijk dat de indicator van de toetsenbordfocus altijd goed zichtbaar is. Dit is nu niet het geval, waardoor deze mensen in verwarring kunnen raken, omdat ze niet meer weten waar de focus zich bevindt op de webpagina. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	13 / 20
Bedienbaar	9 / 14	1 / 3	10 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	5 / 5	7 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	18 / 30	13 / 20	31 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	13 / 20
Bedienbaar	9 / 14	4 / 6	13 / 20
Begrijpelijk	4 / 7	6 / 6	10 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	19 / 31	17 / 24	36 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website sterk wordt ingezoomd verschijnt een hamburgermenu-knop. Deze knop mist een tekstalternatief. Dit is ook een afkeuring onder succescriterium 4.1.2. Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld een verborgen tekst "Menu" toe te voegen aan het span-element.

<https://www.geschillencommissierijk.nl/>

Op de website staat een zoekicoon in de header. Dit icoon heeft geen tekstalternatief. Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld een (verborgen) span-element met de tekst "Zoeken" aan het zoekicoon toe te voegen. Als vervolgens geklikt wordt op het zoek-icoon opent een zoekveld. Dit zoekveld kan gesloten worden met een X-icoon (sluiten). Dit X-icoon mist ook een tekstalternatief. Het ontbreken van een tekstalternatief is ook een afkeuring onder succescriterium 4.1.2. Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld een (verborgen) span-element met de tekst "Zoekveld sluiten" toe te voegen aan het X-icoon.

<https://www.geschillencommissierijk.nl/>

In de header van de website staat een navigatiemenu. De menu-items 'Geschillen' en 'Commissie' hebben een submenu, dat is te zien aan het pijltje achter deze menu-items. Deze pijltjes hebben als tekstalternatief "3". Voorleessoftware leest bij het menu-item Geschillen dus op "Geschillen3". Dit geeft niet aan dat er een submenu aanwezig is. Gebruikers van hulpsoftware weten dit daardoor niet. Dit kan opgelost worden door het tekstalternatief aan te passen naar "Submenu". Dit geldt ook voor het pijltje achter 'Over de commissie'. Overigens is het submenu niet bereikbaar voor gebruikers die met het toetsenbord navigeren, dit probleem beschrijven we onder succescriterium 2.1.1.

<https://www.geschillencommissierijk.nl/>

Op <https://www.geschillencommissierijk.nl/> staat een onderdeel 'Veel gestelde vragen'. Achter elke vraag staat een uitklap-icoon. Als de vraag is uitgeklaapt verandert dit icoon in een inklap-icoon. Beide iconen missen een tekstalternatief. Ditzelfde geldt voor de uitklap- en inklapiconen

onder de koptekst "Veelgestelde vragen" op <https://www.geschillencommissierijk.nl/veelgestelde vragen/>. Dit is ook een afkeuring onder succescriterium 4.1.2 en kan opgelost worden door de iconen een tekstalternatief te geven, bijvoorbeeld met een aria-label.

Het volgende is niet fout maar kan verbeterd worden.

Op <https://www.geschillencommissierijk.nl/uitspraken/> kan gezocht worden op uitspraken met verschillende filteropties. Een daarvan is zoeken tussen een begin- en einddatum met de formulervelden 'Start date' en 'End date'. Als met de muis op het formulerveld wordt geklikt opent een kalender. Bovenin de kalender staat de maand en jaartal. Met pijltjes kan naar een vorige of (evt) volgende maand worden genavigeerd. Deze pijltjes worden voorgelezen als 'kleiner dan' en 'groter dan'. Dit is onduidelijk voor gebruikers van hulpsoftware. Een oplossing hiervoor is dat de pijltjes verborgen worden voor hulpsoftware en vervangen worden door een betekenisvol tekstalternatief.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de footer van de website staan de H4-koppen 'Geschillencommissie Rijk' en 'Contact opnemen'. Beide zijn geen inhoud van de bovenliggende koptekst (dit is op bijna alle pagina's de H3-kop 'Heeft u een vraag?') en beide kopteksten moeten daarom een H2-kop krijgen.

<https://www.geschillencommissierijk.nl/>

Op pagina <https://www.geschillencommissierijk.nl/> klopt de koppenstructuur niet. Zo staan er vier H1-koppen op de pagina. Alleen de koptekst 'Geschillencommissie Rijk' hoort hier een H1-kop te hebben want deze koptekst zegt namelijk iets over de gehele pagina. De daarna volgende kopteksten "Uitspraken", "Informatiebrochure Geschillencommissie Rijk" en "Veel gestelde vragen" zijn inhoud van 'Geschillencommissie Rijk' en moeten daardoor een H2-kop krijgen. De vragen onder de kop "Veel gestelde vragen" hebben nu een H5-kop. Dit is niet perse fout maar hier zou het ook een H3-kop kunnen zijn, dan worden er geen kopniveau's overgeslagen. Op deze pagina staat verder een blokje met de H3-kop "Heeft u een vraag". Daarmee is dit inhoud van de kop 'Veel gestelde vragen'. Het is zichtbaar dat dit op zichzelf staande inhoud is. Verander daarom de H3-kop naar een H2-kop. Dit blokje komt terug op veel pagina's in de website. Bijvoorbeeld ook op <https://www.geschillencommissierijk.nl/geschillen/wat-kunnen-wij-betekenen/>. Geef overal de koppen het juiste niveau.

Op <https://www.geschillencommissierijk.nl/> staat een opsomming van veelgestelde vragen. Deze vragen staan niet in een lijst-element. Hierdoor kan hulpsoftware niet voorlezen dat er een lijst staat en uit hoeveel vragen deze lijst bestaat. Dit kan opgelost worden door deze vragen in een `` element te plaatsen. Deze opmerking geldt ook voor de opsomming van veelgestelde vragen op <https://www.geschillencommissierijk.nl/veelgestelde vragen/>.

Op <https://www.geschillencommissierijk.nl/over-de-commissie/> staan twee H1-koppen. De H1-kop 'Informatiebrochure Geschillencommissie Rijk' is inhoud van de H1-kop 'Over de Geschillencommissie Rijk' en moet dan ook geen H1-kop zijn maar een H2-kop.

Op <https://www.geschillencommissierijk.nl/veelgestelde vragen/> staat een blokje met de H3-kop 'Antwoord niet gevonden?'. Daarmee is dit inhoud van de kop 'Veel gestelde vragen', wat niet klopt. Het is namelijk zichtbaar dat dit op zichzelf staande inhoud is. Verander daarom de H3-kop naar een H2-kop.

Op <https://www.geschillencommissierijk.nl/uitspraken/> kan gezocht worden naar uitspraken. In deze zoekfilters zitten een paar fouten. Ten eerste kan er gezocht worden op een begin- en einddatum. Hulpsoftware leest bij de begindatum voor: "End date, Invoerveld, alleen lezen leeg". Blinde gebruikers van voorleessoftware denken dan dat ze hier een datum kunnen invullen. Maar dat kan niet. Er kan alleen een datum worden geselecteerd via een datumkiezer die in een popup-venster staat. Dit is visueel zichtbaar. Maar voorleessoftware meldt dit niet omdat het niet is aangegeven in de code. Blinde gebruikers weten dus niet dat er een datumkiezer is geopend. Daarnaast is de datumkiezer in het popup-venster niet als een tabel gecodeerd. Hierdoor kan hulpsoftware geen relaties leggen tussen de rijkoppen (de dagen van de week) en de datums. Voor gebruikers van hulpsoftware is deze datumkiezer daarom moeilijk te begrijpen. Dit kan opgelost worden door de datumkiezer anders te coderen of door een alternatief aan te bieden, het zelf kunnen invullen van een datum. Tot slot staan in de datumkiezer alle dagen van een maand, deze zijn vetgedrukt. Daarnaast staan er, bij elke maand, ook lichtgedrukte dagen in de datumkiezer. Dit zijn dagen van de vorige of volgende maand. Visueel is dit zichtbaar, maar voor blinde gebruikers is dit niet duidelijk. De dagen worden namelijk opgelezen als '1' en '2'. Als er dan twee keer "1" in de datumkiezer staat, zoals bij April 2024, is dit verwarrend. Dan zou eigenlijk 'Maandag 1 april 2024' en 'Woensdag 1 mei 2024' moeten worden voorgelezen. Dit kan door bij elke datum een aria-label toe te voegen met daarin de volledige datum.

PDF-document <https://www.geschillencommissierijk.nl/wp-content/uploads/2023/11/Geschillencommissie-Rijk-informatiebrochure-2022.pdf> heeft geen tags (codelaag). Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd is, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem geen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

In PDF-document <https://www.geschillencommissierijk.nl/wp-content/uploads/2023/11/Reglement-Geschillencommissie-Rijk-versie-november-2023.pdf> staan vetgedrukte koppen. Bijvoorbeeld 'Reglement Geschillencommissie CAO Rijk' en 'Begrippen' op pagina 1. Deze zijn niet als koppen getagd in de codelaag. 'Reglement Geschillencommissie CAO Rijk' zou hier een H1-kop moeten hebben en 'Begrippen' een H2-kop. Zorg ervoor dat alle visueel zichtbare koppen in het document ook als kop zijn getagd. Want dan kan hulpsoftware de relaties in het document goed overbrengen naar de gebruiker.

In PDF-document <https://www.geschillencommissierijk.nl/wp-content/uploads/2023/11/Reglement-Geschillencommissie-Rijk-versie-november-2023.pdf> staan verschillende lijsten. Die zijn allemaal goed getagd met de lijst-tag. Alleen is de lijst onder 'Artikel 2' gesplitst in 4 lijsten. Hierdoor kan hulpsoftware deze lijst niet goed voorlezen. Repareer deze lijst daarom in de codelaag zodat het 1 lijst wordt. Deze opmerking geldt ook voor de lijst onder 'Artikel 6'. Hier is 1 lijst in de codelaag gesplitst in 2 lijsten.

In PDF-document <https://www.geschillencommissierijk.nl/wp-content/uploads/2023/11/Reglement-Geschillencommissie-Rijk-versie-november-2023.pdf> staan veel lege P-tags. Lege tags in een PDF zijn, op enkele uitzonderingen na, niet toegestaan. Verwijder deze lege P-tags

daarom uit de codelaag.

Het volgende is niet fout maar kan verbeterd worden.

Op <https://www.geschillencommissierijk.nl/uitspraken/> staan een aantal lege H2-koppen.

Verwijder deze koppen want het is hinderlijk als hulpsoftware ze voorleest.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://www.geschillencommissierijk.nl/uitspraken/> staan blokken met uitspraken. Bovenin elk blok staat het zinnetje "Zaaknummer xx Artikelnummers xx" waarna de bijbehorende koptekst volgt. Dit zinnetje is nu inhoud van de bovenliggende koptekst en dat klopt niet. Dit kan opgelost worden door de zin onder de koptekst te plaatsen waar die bij hoort.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://www.geschillencommissierijk.nl/contact/> staat een formulier. Hierin moeten persoonlijke gegevens worden ingevuld zoals een e-mailadres, voornaam enz. Voor mensen met een cognitieve beperking en voor mensen die moeite hebben (of langzaam zijn) met het invullen van een formulier kan het helpen als de invoervelden voor persoonlijke gegevens automatisch ingevuld kunnen worden. In de code voor de invoervelden kan dit eenvoudig aangegeven worden met een stukje extra code. Deze extra code (het autocomplete attribuut) staat er niet in. Daardoor kunnen de invoervelden niet automatisch worden ingevuld. Voor de juiste waarden zie pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG22/#input-purposes>.

Voor een lijst met alle attributen, zie <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Attributes/autocomplete>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.geschillencommissierijk.nl/> staan links die er visueel uitzien als een knop,

bijvoorbeeld de link "Bekijk de uitspraken". Als je met de muis over deze links gaat, verandert de achtergrondkleur naar lichtgrijs. De tekst blijft wit, waardoor het kleurcontrast veel te laag is. Ook in in deze "status" van de link moet het kleurcontrast voldoende zijn. Deze kleurcombinatie komt bij "hover" regelmatig voor, bijv. ook op pagina <https://www.geschillencommissierijk.nl/geschillen/>.

Op <https://www.geschillencommissierijk.nl/uitspraken/> hebben de placeholder teksten "Zoeken" en "Start date" en "End date" in de formulervelden een contrast van 2,6:1. In de datumkiezer staan lichtgrijze getallen. Deze hebben een contrast tussen van 1,2:1 en 2,1:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://www.geschillencommissierijk.nl/contact/> kunnen foutmeldingen verschijnen als er fouten worden gemaakt bij het invullen van het formulier. Deze zwarte teksten op een donkerblauwe achtergrond hebben met 4,3:1 net iets te weinig kleurcontrast.

In PDF-document <https://www.geschillencommissierijk.nl/wp-content/uploads/2023/11/Geschillencommissie-Rijk-informatiebrochure-2022.pdf> zitten verschillende contrastproblemen. Zo staan op pagina 2 een aantal blokjes met witte tekst op een gekleurde achtergrond. In de blokjes met de tekst 4, 6, 7 en 10 is het contrast van de tekst met de achtergrond 3,0:1. Deze kleurencombinaties komen ook elders in het document voor. Bijvoorbeeld op pagina 5 en 6. Zorg ervoor dat het overal 4,5:1 is.

Vanaf pagina 2 staan onderaan elke pagina grijze knoppen met blauwe tekst. Het contrast van de tekst op de grijze achtergrond is 4,3:1. Dat is te laag, het moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina 7 staat een blokje met een groene koptekst op een lichtgroene achtergrond. Het contrast van de tekst is 2,6:1 met de achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Op dezelfde pagina staan foto's met daaronder een groen tekstje. Dit tekstje heeft een contrast van 3,0:1. Dat is te laag, het moet minimaal 4,5:1 zijn. Op pagina 8 en 9 staan groene kopteksten, die allemaal een te laag contrast hebben (3,0:1). Naast de foto's staat witte tekst op een groene achtergrond. Het contrast hiervan is ook 3,0:1.

Op pagina 10 staan tabellen. Hierin staat witte tekst op een groene achtergrond. Deze tekst heeft een contrast van 3,0:1.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de regelafstand vergroot wordt op de website, verdwijnt het kruimelpad. Daarnaast staat het zoekicoon op de homepage over de headerfoto. Op de vervolgpagina's staat het zoekicoon onder de header over een horizontale lijn.

<https://www.geschillencommissierijk.nl/>

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de header van de website staat een navigatiemenu. De menu-items 'Geschillen' en 'Commissie' hebben een submenu. Als hier met de muis overheen wordt gehoverd verschijnt dit submenu. Het is vervolgens alleen mogelijk om dit submenu te sluiten door de focus te verplaatsen met de

muis. Met het toetsenbord kan het menu niet gesloten worden. Dit kan opgelost worden door de escape-knop zo in te richten dat deze gebruikt kan worden om het submenu te sluiten.

<https://www.geschillencommissierijk.nl/>

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de header van de website staat een navigatiemenu. De menu-items 'Geschillen' en 'Commissie' hebben een submenu. Deze submenu's verschijnen als de muis over de menu-items hovert. Maar met het toetsenbord kunnen ze niet worden geopend.

<https://www.geschillencommissierijk.nl/>

In de header van de website staat een navigatiemenu. Hierin staat een zoekicoon. Dit zoekicoon ontvangt geen toetsenbordfocus. Een visueel verborgen zoekveld ontvangt wel focus maar dit is niet zichtbaar, mede omdat de focusindicator afwezig is (zie succescriterium 2.4.7). Mensen die met het toetsenbord navigeren kunnen dus niet in de website zoeken.

<https://www.geschillencommissierijk.nl/>

Als de website sterk wordt ingezoomd verschijnt een hamburgermenu. Dit menu ontvangt geen toetsenbordfocus. Mensen die navigeren met het toetsenbord kunnen hierdoor niet via het menu navigeren in de ingezoomde website.

Op <https://www.geschillencommissierijk.nl/> staat onder de koptekst 'Veel gestelde vragen' een aantal vragen die opengeklapt kunnen worden. Al deze vragen kunnen niet met het toetsenbord worden geopend. Dit geldt ook voor de vragen op <https://www.geschillencommissierijk.nl/veelgestelde vragen/>.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website is geen zogenaamde skiplink aanwezig. Dit is een link helemaal aan het begin van de webpagina waarmee direct naar de unieke inhoud van de pagina genavigeerd kan worden. Alle herhalende content op elke pagina, zoals het hoofdmenu, kan dan overgeslagen worden. Deze link mag verborgen worden, maar moet zichtbaar worden als de toetsenbordfocus er op komt. Op die manier kunnen ook mensen met een motorische beperking, die de muis niet kunnen gebruiken maar wel kunnen zien, er gebruik van maken.

<https://www.geschillencommissierijk.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://www.geschillencommissierijk.nl/contact/> staat een formulier. Als dit wordt verzonden vernieuwt de pagina maar de **title** van de pagina is nog steeds 'Contact'. Hulpsoftware leest als eerste het title-element op. Gebruikers van hulpsoftware weten dan dus niet direct dat het formulier succesvol is verzonden. Dit kan opgelost worden door de inhoud van het title-element aan te passen naar bijvoorbeeld "Formulier succesvol verzonden".

PDF-document <https://www.geschillencommissierijk.nl/wp-content/uploads/2023/11/Geschillencommissie-Rijk-informatiebrochure-2022.pdf> heeft geen titel. Als de instellingen van het document kloppen, dan verschijnt deze titel in de titelbalk en het tabblad van een pdf-reader. Ook kan deze als eerste worden voorgelezen door een screenreader. Een titel die niet goed past bij de inhoud van het document kan ook een probleem vormen voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Zorg ervoor dat de titel de inhoud duidelijk omschrijft. Deze opmerking geldt ook voor PDF-document <https://www.geschillencommissierijk.nl/wp-content/uploads/2023/11/Reglement->

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als <https://www.geschillencommissierijk.nl/contact/> wordt verzonden terwijl niet alle verplichte velden zijn ingevuld, verschijnen foutmeldingen boven het formulier. De focus blijft echter op de 'Verzend uw vraag' button staan. Gebruikers van hulpsoftware weten dus niet dat er iets mis is. Ze moeten de hele pagina doortabben voor ze bij de foutmelding komen. Oplossing is om de focus naar de foutmeldingen te laten gaan na het niet succesvol verzenden van het formulier.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://www.geschillencommissierijk.nl/uitspraken/> staat bij elke uitspraak een knop 'Bekijk uitspraak'. Als iemand die met hulpsoftware navigeert een lijst van alle links opvraagt van deze pagina, staan daar dus heel veel 'Bekijk uitspraak' links op. Dat is onduidelijk. Vul de linktekst daarom aan zodat het linkdoel duidelijk wordt. Bijvoorbeeld 'Bekijk uitspraak zaak 2024-00170'.

Op <https://www.geschillencommissierijk.nl/?s=zaak+2023-00257> staat onder het zoekresultaat 'Lees meer'. Het linkdoel van deze link is niet duidelijk. Zorg dan ook voor een betekenisvolle linktekst.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://www.geschillencommissierijk.nl/uitspraken/> kun je met verschillende filteropties zoeken naar uitspraken. Via een selectbox kun je zoeken op onderwerp. Hierin staat het label 'Alle'. Dit is een onduidelijk label, het beschrijft niet waar je op kunt zoeken. Dit kan opgelost worden door hier 'Alle onderwerpen' van te maken. Onder de selectbox staan twee formulervelden waarin je een start- en einddatum kunt aangeven. De zichtbare labels zijn 'Start date' en 'End date'. Dit zijn Engelstalige labels op een Nederlandstalige website. Vervang deze daarom door bijvoorbeeld 'Datum vanaf' en 'Datum tot en met' (let er daarbij op dat de placeholder tekst en het aria-label identiek zijn). Tot slot staan hier drie formulervelden met de placeholder tekst 'Zoeken'. Het is onduidelijk wat dit precies betekent. Geef hier daarom duidelijk aan per formulerveld waarop je kunt zoeken.

Op <https://www.geschillencommissierijk.nl/?s=zaak+2023-00257> verschijnt in het kruimelpad de tekst 'Search results for 'zaak 2023-00257''. Vervang dit Engelstalige tekstje door "zoekresultaten voor zaak 2023-00257".

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die wel kunnen zien maar niet de muis kunnen gebruiken, gebruiken het toetsenbord

om over een webpagina te navigeren. Voor deze mensen is het belangrijk dat de indicator van de toetsenbordfocus altijd goed zichtbaar is. Dit is in de website niet het geval, waardoor deze mensen in verwarring kunnen raken, omdat ze niet meer weten waar de focus zich bevindt op de webpagina. Dit kan opgelost worden door de focus goed zichtbaar te maken. De indicator van de toetsenbordfocus ontbreekt op nagenoeg alle elementen. Bij een heronderzoek zal daarom de hele steekproef opnieuw bekeken moeten worden voor alle interactieve componenten.

<https://www.geschillencommissierijk.nl/>

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij PDF-document <https://www.geschillencommissierijk.nl/wp-content/uploads/2023/11/Geschillencommissie-Rijk-informatiebrochure-2022.pdf> is niet aangegeven in welke taal de pdf is geschreven. Hulpsoftware weet daardoor niet in welke taal de tekst gepresenteerd moet worden. Het kan dus zijn dat het document door een Engelstalige stem en met Engelstalige uitspraak wordt voorgelezen, terwijl het Nederlandse tekst is. Dit is belangrijk voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen. Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke taal het is geschreven. Dit zou al in het brondocument moeten gebeuren en dit brondocument zou op de juiste manier moeten worden geëxporteerd.

Het probleem is dat als de taal niet bekend is dat dan de tekst niet met de juiste stem en intonatie uitgesproken kan worden.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://www.geschillencommissierijk.nl/contact/> staat een formulier met daarin verplichte velden. Als deze niet worden ingevuld verschijnen meldingen boven het formulier. Deze zijn echter onduidelijk. Allereerst staat er 'vul op de volgende gebieden'. Dit is geen correct Nederlands.

Daarna volgt alleen de naam van het veld. Een op maat geschreven foutmelding geeft de gebruiker meer houvast. Een advies is om de foutmelding bijvoorbeeld als volgt te schrijven: 'Er is geen naam ingevuld. Vul uw naam in.'

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website staat bovenin de header een zoekicoon. Als hierop geklikt wordt verschijnt een zoekveld. Het zoekicoon verdwijnt en wordt vervangen door een sluit-icoon. In het zoekveld staat een placeholder 'Zoek...!'. Dit zoekveld mist een zichtbaar label. Een placeholder is hier niet voldoende want die verdwijnt zodra je begint te typen in het zoekveld. Plaats daarom een zichtbaar label boven het invoerveld.

<https://www.geschillencommissierijk.nl/>

Op <https://www.geschillencommissierijk.nl/uitspraken/> kan gezocht worden naar uitspraken. Hierin staat een selectbox waarin op onderwerp gezocht kan worden. Als met het toetsenbord wordt genavigeerd kan met de knop **PgDn** door de opties worden gescrold. Hierbij verdwijnt het label 'Alle'. Daarom is het nodig dat boven deze selectbox een zichtbaar label komt te staan. Bijvoorbeeld 'Alle onderwerpen' (zie ook succescriterium 2.4.6 hierover).

Op pagina <https://www.geschillencommissierijk.nl/uitspraken/> staan filteropties. Hierin staan drie

zoekvelden. Het is nu niet duidelijk wat er precies in welke velden gezocht kan worden.

Op <https://www.geschillencommissierijk.nl/contact/> staat een formulier. Hierin staan geen labels bij de formulervelden. In de invoervelden staan wel placeholders maar die zijn onvoldoende want ze verdwijnen zodra je begint te typen. Dit kan opgelost worden door de nu zichtbare placeholders als labels boven de formulervelden in een element te plaatsen. Koppel het label-element vervolgens met `for` en 'id' attributen aan het formulerveld.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website sterk wordt ingezoomd verschijnt een hamburgermenu-knop. Als hierop geklikt wordt opent een menu met daarin een X-knop (sluitknop). Beide knoppen missen een tekstalternatief en daarmee een toegankelijkheidsnaam. Dit is ook een afkeuring onder succescriterium 1.1.1. Onder dat succescriterium beschrijven we een oplossing hiervoor. Ook ontbreekt de rol van beide interactieve componenten. Tip: maak gebruik van standaard HTML-elementen, bijvoorbeeld een `<button>`. Problemen in de bediening zijn dan mogelijk ook direct

opgelost.

<https://www.geschillencommissierijk.nl/>

Op de website staat een zoekicoon in de header. Als geklikt wordt op het zoek-icoon opent een zoekveld. Dit zoekveld kan gesloten worden met een X-icoon. Beide iconen missen een tekstalternatief en daarmee een toegankelijkheidsnaam. Dit is ook een afkeuring onder succescriterium 1.1.1. Onder dat succescriterium beschrijven we een oplossing.

<https://www.geschillencommissierijk.nl/>

Op <https://www.geschillencommissierijk.nl/> staat een onderdeel 'Veel gestelde vragen'. Achter elke vraag staat een uitklap-icoon. Als de vraag is uitgeklaapt verandert dit icoon in een inklap-icoon. Beide iconen missen een tekstalternatief. Ditzelfde geldt voor de uitklap- en inklapiconen onder de koptekst "Veelgestelde vragen" op <https://www.geschillencommissierijk.nl/veelgesteldevrage/>. Dit is ook een afkeuring onder succescriterium 1.1.1. Onder dat succescriterium beschrijven we een oplossing. Ook deze interactieve componenten hebben geen rol. De waarde (in- of uitgeklaapt) ontbreekt hier ook.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.geschillencommissierijk.nl/>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/geschillen/>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/geschillen/wat-kunnen-wij-betekenen/>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/geschillen/wanneer-naar-de-geschillencommissie/>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/procedure/>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/veelgestelde-vragen/>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/uitspraken/>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/uitspraak/gc-rijk-geanonimiseerde-samenvatting-uitspraak-zaak-2024-00170/>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/over-de-commissie/>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/aangesloten-zbos/>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/contact/>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/?s=zaak+2023-00257>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/privacyverklaring/>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/wp-content/uploads/2023/11/Geschillencommissie-Rijk-informatiebrochure-2022.pdf> op <https://www.geschillencommissierijk.nl/>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/wp-content/uploads/2023/11/Reglement-Geschillencommissie-Rijk-versie-november-2023.pdf> op <https://www.geschillencommissierijk.nl/procedure/>